

管理会社様（お客様）各位

2023年9月1日

株式会社JBS

マンション管理代行業のパイオニア「株式会社コミュニティセンター」と  
業務提携のお知らせ

株式会社JBS（本社：東京都千代田区 代表取締役：仙葉憲一）は管理代行業務を中心にマンション管理に関わる人的サービスを提供する株式会社コミュニティセンター（本社：東京都練馬区 代表取締役：中川弘規）と両社のコンシェルジュ事業拡大およびサービス拡充を目的とした戦略的な業務提携を行いましたことをお知らせいたします。



～両社の経営資源とノウハウを最大限に活用し、顧客へ質の高いサービスを継続的に提供～

#### ■業務提携の目的

弊社は、コンシェルジュ専業会社として創業14年目を迎え、経験豊富なコンシェルジュスタッフと熟練した専門家を多数有し、お客様の要望に真摯に向き合い、常に最高の満足度を追求しており、お客様の個々のニーズに細やかに対応し、高品質なサービスを提供しております。また、さらにスムーズなコミュニケーションとサービス提供の手段として、WEB接客ツールを導入しております。

一方、株式会社コミュニティセンターはマンション管理代行業のパイオニアとして創業30年目を迎え、歴史の中で積み重ねた豊富な実績と質の高いサービスをあわせもつ業界のリーダーとして、「マンション管理サービス」・「コンシェルジュサービス」や「ワンストップ清掃サービス」などを主力事業として取り組んでいます。

弊社とコミュニティセンターは、異なる強みを有しており、今回の業務提携により両社は、コンシェルジュスタッフ、営業、採用などの、経営資源とノウハウを双方で有効活用します。そして、サービスの拡充をして継続的に顧客へ質の高いサービスを提供していきます。

#### ■人手不足に対応する「採用活動の協働」と「人の融通」

採用活動を協働し、人材の融通を相互に行うことにより、両社スタッフの働く機会を拡充、希望に合わせた働き方を選択してもらい、ライフスタイルの変化に流されることなく、長く、生き生きと働くことのできる環境を実現いたします。

安心して仕事を任せることのできるパートナーとして、お客様のご要望に広範囲で柔軟にお応えできる体制を確立いたします。

## ■関西エリアへの事業拡大

弊社はコミュニティセンターの関西支店オフィスを拠点とし、関西進出を行います。弊社が関東で培ってきた実績・経営ノウハウと、弊社経営陣が持つ関西の顧客ネットワークと人的ネットワークを活用し、両社の関西エリアでの存在感を高め、事業拡大を行います。

## ■今後の展開

今回の業務提携により、両社の経営資源とノウハウを最大限に活用し、人手不足という社会的課題にアプローチして参ります。

業界大手出身者のノウハウが両社に集結していますので、一貫性のある戦略で展開する、質の高いサービスをもって業界のオンリーワン企業を目指します。

## ■両社の会社概要

社名	株式会社 JBS
本社所在地	東京都千代田区鍛冶町 1-10-6
設立	2010 年 5 月
代表者	仙葉 憲一
従業員数	180 名
事業内容	マンションソリューション事業、オフィスソリューション事業 IT ソリューション事業など

社名	株式会社コミュニティセンター
本社所在地	東京都練馬区栄町 2-10
設立	1993 年 10 月
代表取締役	中川 弘規
従業員数	1,630 名（パート・アルバイト、嘱託、登録スタッフ含む）
事業内容	マンションの管理員・清掃員・コンシェルジュの業務、 教育研修業務、派遣事業

## ■お問い合わせ先

株式会社 JBS 経営企画室 川崎

TEL：03-6206-8515 メール：info@jbs-msservice.com